

Managementpolitik der Berliner Wasserbetriebe

Grundsätze

Die Sicherung einer hohen Qualität der Produkte und Leistungen, die Erreichung einer bestmöglichen Wirtschaftlichkeit, ein umfassender Umweltschutz sowie die Gewährleistung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes gehören zum Selbstverständnis der Berliner Wasserbetriebe. Zusammen mit der Einhaltung von einschlägigen gesetzlichen Vorschriften und internen Regelungen sowie allgemeingültiger ethischer Grundsätze sichert dies die ordnungsgemäße Unternehmensführung bei den Berliner Wasserbetrieben und leistet einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Das Managementsystem der Berliner Wasserbetriebe wird durch den kontinuierlichen Verbesserungsprozess stetig weiterentwickelt und an sich ändernde Anforderungen angepasst, wodurch der wirtschaftliche Erfolg des Unternehmens unterstützt wird.

Im Sinne der Nachhaltigkeit berücksichtigen die Berliner Wasserbetriebe Umweltgesichtspunkte gleichberechtigt mit wirtschaftlichen und sozialen Gesichtspunkten und sichern durch ihr verantwortliches Handeln gegenüber Mensch und Umwelt die Lebensgrundlagen zukünftiger Generationen. Umweltschutz bedeutet für die Berliner Wasserbetriebe nachhaltige Ressourcenbewirtschaftung durch effektiven Einsatz von Personal, Technik, finanziellen Mitteln, Material, Energie und Betriebsstoffen sowie die Vermeidung von Abfällen und Emissionen.

Grundwasser wird von den Berliner Wasserbetrieben vor Verunreinigungen geschützt und nur in dem Maße in Anspruch genommen, wie dessen Erneuerung gesichert ist. Der qualifizierte Betrieb der modernen Abwasserentsorgungsanlagen der Berliner Wasserbetriebe sorgt für eine minimale Belastung der Oberflächengewässer.

Bezogen auf die vier nachfolgenden Perspektiven der Balanced Scorecard bedeutet dies:

Prozesse

Durch Innovation und ständige Optimierung von technischen und organisatorischen Abläufen wollen sich die Berliner Wasserbetriebe weiterhin erfolgreich in der Branche positionieren.

Klar geregelte Organisation, Abläufe und Aufgaben gehören ebenso zu den Grundsätzen der Berliner Wasserbetriebe wie das Streben nach kontinuierlicher Verbesserung ihrer Leistungen in Bezug auf Kundenorientierung, Wirtschaftlichkeit, Qualität, Umweltschutz, sowie Ar-

beits- und Gesundheitsschutz. Zur Erfüllung und Sicherung der daraus resultierenden Anforderungen überprüfen und bewerten die Berliner Wasserbetriebe regelmäßig ihre Strukturen und Prozesse.

Schon in der Planung neuer Verfahren, Technologien und / oder Dienstleistungen bewerten die Berliner Wasserbetriebe deren Wirtschaftlichkeit, Umsetzbarkeit, Umweltverträglichkeit und die Aspekte von Arbeits- und Gesundheitsschutz.

Dabei gilt besonderes Augenmerk der hinreichenden Einbeziehung Beteiligter Dritter (z. B. Auftragnehmer, Lieferanten, Besucher, ...) in die entsprechenden Vorgaben und Maßnahmen.

Technische Anlagen werden so errichtet, dass sie sicher betrieben werden können. Gefährdungen werden bei der Verfahrensauswahl für Anlagen und bei der Geräteauswahl ausgeschlossen bzw. so gering wie möglich gehalten.

Die Berliner Wasserbetriebe sind vorbereitet, in ggf. auftretenden Stör- und Ausnahmesituationen alles zu unternehmen, um die Qualität innerhalb ihrer Arbeitsabläufe aufrechtzuerhalten und Umweltbelastungen zu vermeiden.

Mitarbeiter

Jeder Beschäftigte der Berliner Wasserbetriebe ist aufgefordert, an der Umsetzung der Managementpolitik mit-zuarbeiten. Klare Verantwortlichkeiten, eindeutige Aufgabenzuweisung und -abgrenzung, Teamarbeit und lebendige Kommunikation befähigen die Beschäftigten der Berliner Wasserbetriebe dazu.

Die Personal- und Organisationsentwicklung richtet sich an den langfristigen Zielen des Unternehmens aus und soll die Beschäftigungsfähigkeit sichern. Durch zielgerichtete Aus- und Weiterbildung fördern die Berliner Wasserbetriebe eine leistungs- und motivationsfördernde Kultur und sorgen für die notwendige Qualifikation ihrer Beschäftigten.

Das Ideenmanagement der Berliner Wasserbetriebe fördert die Kreativität der Beschäftigten und stärkt die Innovationsfähigkeit des Unternehmens.

Neben der Gestaltung einer gesundheitsförderlichen Unternehmenskultur ist es Ziel der Berliner Wasserbetriebe, durch Arbeits- und Gesundheitsschutz Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden.

Das Betriebliche Gesundheitsmanagement bei den Berliner Wasserbetrieben wird als die bewusste Steuerung und Integration betrieblicher Prozesse mit dem Ziel der Erhaltung und Förderung der Gesundheit und des Wohlbefindens der Beschäftigten in ihrer Arbeitswelt verstanden.

Managementpolitik der Berliner Wasserbetriebe

Die Berliner Wasserbetriebe sorgen dafür, dass in allen Bereichen des Unternehmens die Unternehmenszielsetzungen für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in die persönlichen Arbeitsgebiete aller Beschäftigten übernommen und innovativ umgesetzt werden.

Alle Beschäftigten sind verpflichtet, Arbeitsschutzvorschriften und Weisungen strikt einzuhalten, um damit einen persönlichen Beitrag zur Verbesserung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zu leisten. Deshalb verpflichtet sich die Berliner Wasserbetriebe zu innovativen Konzepten für eine dauerhafte, sicherheitsgerechte Entwicklung, zur Information aller Beschäftigten und der Öffentlichkeit über Ausgangspunkte, Ziele und Ergebnisse.

Kunden

Die Berliner Wasserbetriebe richtet ihr Handeln an den Belangen ihrer Kunden aus. Dazu führen die Berliner Wasserbetriebe einen intensiven Dialog mit der Öffentlichkeit und berücksichtigen daraus resultierende Anregungen in ihrem Handeln. Die Berliner Wasserbetriebe informieren die Öffentlichkeit über ihre Managementpolitik und arbeiten konstruktiv mit Behörden und Verbänden zusammen.

Der Kundenbeirat vertritt die Interessen aller direkten und indirekten Kunden (z. B. Eigentümer, Mieter, und Pächter, Hausverwaltungen, Gewerbetreibende, Großkunden) der Berliner Wasserbetriebe.

Die Meinungen und Wünsche von Beschäftigten, Kunden und Öffentlichkeit werden aktiv aufgenommen, analysiert und in der Fortschreibung der Zielsetzungen des Unternehmens berücksichtigt.

Die aktive Öffentlichkeitsarbeit der Berliner Wasserbetriebe erhöht das umweltbewusste Handeln der Bürger in der Region.

Finanzen

Nachhaltiges Wirtschaften verbunden mit einem ausgewogenen Verhältnis zwischen Investitionen und Instandhaltung, basierend auf einer angemessenen Tarifstruktur, sichert den langfristigen wirtschaftlichen Erfolg der Berliner Wasserbetriebe.

Durch die vollumfassende Nutzung der Effekte aus dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess stellen die Berliner Wasserbetriebe die Angemessenheit und Wirksamkeit ihres Managementsystems sowie das finanzielle Ergebnis sicher.