

Kundenauftrag für Wasserproben zur kostenpflichtigen Metall-Analyse



Seite 1 von 3

Berliner Wasserbetriebe
Labor Auftragsbearbeitung
Motardstr. 35
13629 Berlin

Sie erreichen uns unter:
Telefon 0800.292 75 87 (kostenfrei)
E-Mail: labor@bwb.de

Informationen zur Trinkwasserqualität
finden Sie im Internet unter
www.bwb.de/labor

Öffnungszeiten unseres Kundenzentrums
Neue Jüdenstraße 1, 10179 Berlin
montags bis freitags von 9 bis 15 Uhr

Zu Ihrer Information:

Wir garantieren Ihnen, dass Sie bis zum Wasserzähler streng kontrolliertes Trinkwasser geliefert bekommen. Schadstoffe können durch die Hausinstallation (z.B. alte Bleileitungen, neu verlegte Kupferleitungen) in Ihr Trinkwasser gelangen. Deshalb empfehlen wir Ihnen grundsätzlich: Lassen Sie das Wasser zum Trinken und Kochen solange ablaufen, bis es spürbar kälter ist.

Anleitung zur eigenen Probennahme

Probennahmegefäße:

ausschließlich in Mineralwasserflaschen
aus Glas oder Kunststoff (500 ml)

Probennahme:

Die Probe wird so entnommen, wie das Wasser zur täglichen Nahrungsmittelzubereitung genutzt wird (vorzugsweise in der Küche).

Um Veränderungen an der Probe auszuschließen nur frische Proben abgeben/einsenden.

Kosten (inkl. 19% MwSt.):

14,28 € pro Element / Metall

Bezahlung:

per Rechnung, Barzahlung nicht möglich

Kundenauftrag:

Bitte fügen Sie Ihrer gekennzeichneten Probe den ausgefüllten Kundenauftrag bei.

Probenabgabe:

Zur Kontaktvermeidung bitten wir Sie die Probe per Post zuzusenden.

eingeschränkte persönliche Probenabgabe:

Berliner Wasserbetriebe Kundenzentrum

per Post:

Bitte senden Sie die Probenflasche per Päckchen an folgende Adresse:

Ansprechpartner und Beratung:

Berliner Wasserbetriebe
Labor Auftragsbearbeitung
Motardstr. 35
13629 Berlin

Alle genannten Einzelpreise sind gültig bis zum 31.12.2021

Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass für Fehler oder Mängel, die aufgrund eigener Probennahme durch den Auftraggeber entstanden sind, das Labor der BWB nicht haftet. Diese Zufallsstichprobe dient einer ersten orientierenden Untersuchung.

Kundenauftrag für Wasserproben zur kostenpflichtigen Metall-Analyse



Seite 2 von 3

Kundendaten

bitte am Computer ausfüllen

Firma Herr Frau Folgeauftrag

Firma: _____

Name: _____ Vorname: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Straße: _____ Hausnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Telefonnummer: _____

- Ich wünsche **vorab** ein Informationsgespräch unter der angegebenen Telefonnummer
- Wasser aus Trinkwasserinstallation Brunnenwasser Wasseraufbereitung
- Einfamilienhaus Mehrfamilienhaus ____ Etage

Entnahmedatum: _____

Entnahmestelle(n): _____

Untersuchungsauftrag

- Empfehlung des UBA: Beurteilung der Trinkwasserqualität nach §6 TrinkwV Blei, Kupfer, Nickel
- Beurteilung einer Enthärtungsanlage; (Härte = Ca + Mg) Calcium, Magnesium, Natrium
- „braunes Wasser“, Beurteilung der Installationsmaterialien Eisen
- Beurteilung der Installationsmaterialien Cadmium, Chrom
- Beurteilung von Brunnenwasser Eisen, Mangan

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die vorhergehenden Informationen zur Untersuchung von Wasserproben und insbesondere die mit der Analyse entstehenden Kosten, sowie die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen habe.

- Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

Datum sowie Unterschrift des Antragstellers

Bitte beachten Sie den Datenschutzhinweis für Laboraufträge auf unserer Homepage www.bwb.de/labor.

TrinkwV: Verordnung über die Qualität von Wasser für den menschlichen Gebrauch - (Trinkwasserverordnung - TrinkwV) - in der aktuell geltenden Fassung; UBA: Umweltbundesamt

(vom Labor der Berliner Wasserbetriebe auszufüllen)

Eingangsdatum: _____ Bearbeiter: _____

Probennummer: _____ Termin: _____

Auftragsnummer: _____ Eltern _____

Kundenauftrag für Wasserproben zur kostenpflichtigen Metall-Analyse



Seite 3 von 3

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns die Berliner Wasserbetriebe, 10864 Berlin, Service-Telefon 0800.292 75 87 (kostenfrei), Fax 030.8644-6606, E-Mail: Sevice@bwb.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerruf

hiermit widerrufe ich den von mir zum _____ abgeschlossenen Vertrag zur Analyse einer Wasserprobe im Labor der Berliner Wasserbetriebe.

Name

Anschrift

Datum, Unterschrift