

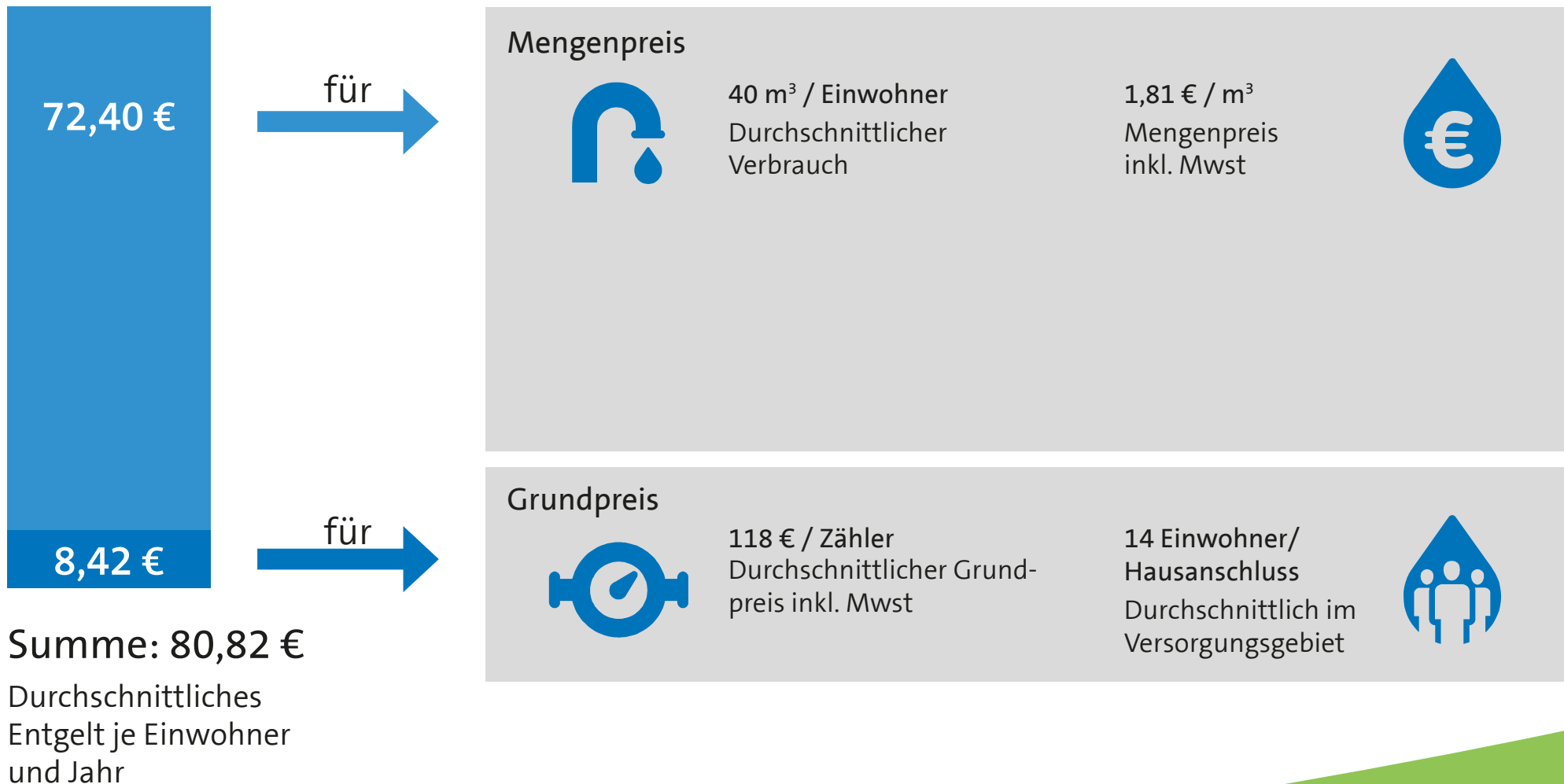
Unsere Kundenbilanz

Kostenverteilung in der Trinkwasserversorgung
für Berlin

Geschäftsjahr 2016

Die Trinkwasserversorgung

Verbrauch und Tarife auf einen Blick



Einflussfaktoren auf die Trinkwassertarife

Tarifbestandteile



Anteil von Steuern und Abgaben 23 %

Wasserentnahmeentgelt ¹⁾	11,06 €
Mehrwertsteuer	5,29 €
Konzessionsabgaben ²⁾	2,01 €

1) = Für die Förderung von Grundwasser wird in Berlin und Brandenburg ein Entgelt erhoben

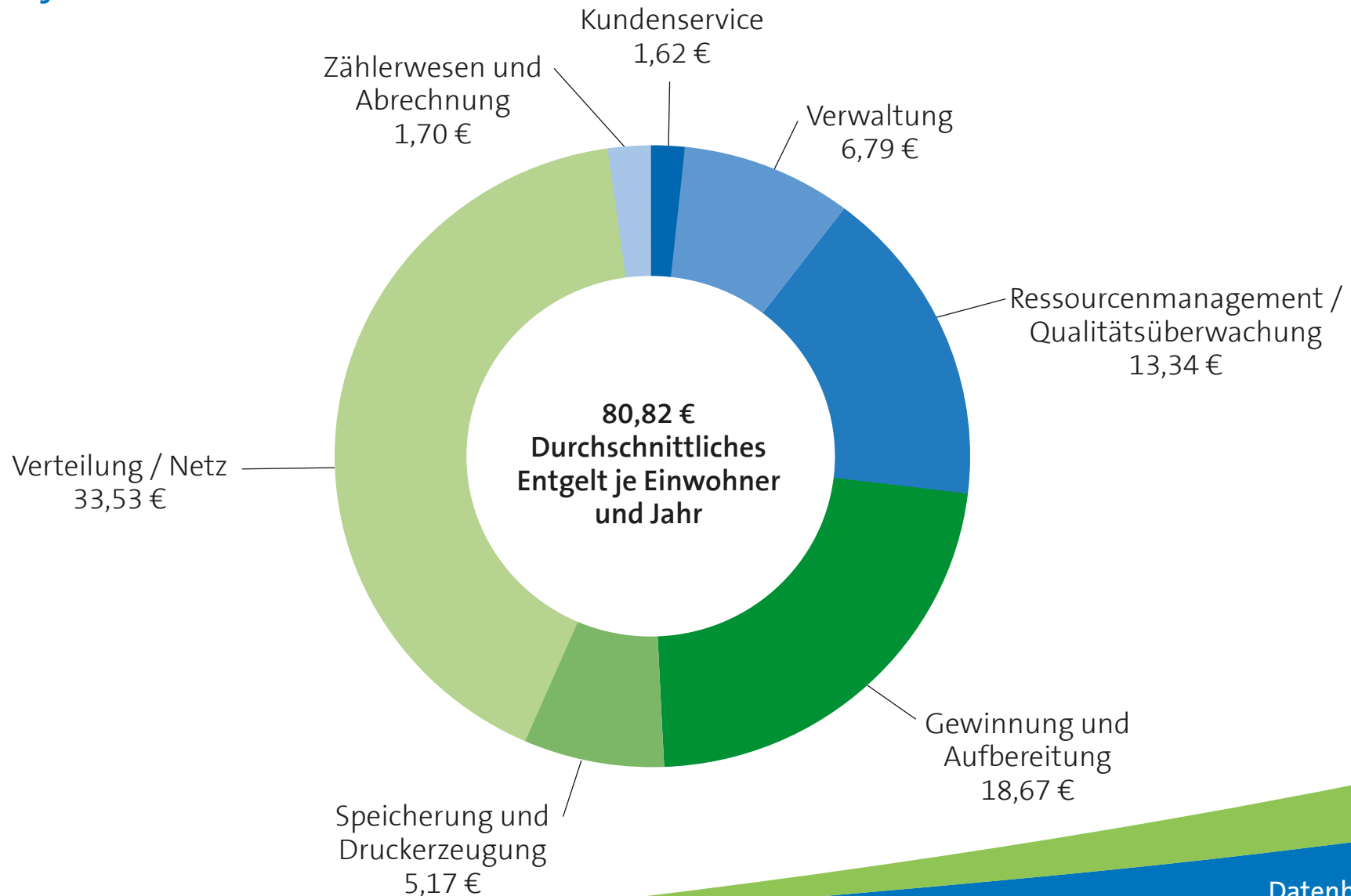
2) = Sondernutzungsentgelt für die in öffentlichen Straßen befindlichen Leitungen

Summe: 80,82 €

Durchschnittliches
Entgelt je Einwohner
und Jahr

Die Trinkwasserversorgung

Verteilung der Kosten (inkl. Steuern und Abgaben) je Einwohner und Jahr



Kostenverteilung Trinkwasser

Ressourcenmanagement und Qualitätssicherung



Wir bewirtschaften die Grundwasservorkommen nachhaltig und verantwortungsvoll. Mit mehr als 2.500 Beobachtungsrohren haben wir die Qualität des Grundwassers dauerhaft im Blick. Grundwasser ist in der Region ausreichend vorhanden und steht in guter Qualität zur Verfügung.

Um das für die Trinkwasserversorgung genutzte Grundwasser nachhaltig zu schützen, führen wir aktiv Maßnahmen zum Gewässerschutz durch. Unser Labor kontrolliert täglich und engmaschig die Güte des Berliner Trinkwassers - vom Brunnen über die Werke bis hin zum Verbraucher.

Wir bereiten unser Trinkwasser naturnah auf und reichern Grundwasservorkommen mit gereinigtem Oberflächenwasser an.

Das Wasserentnahmeentgelt erheben wir im Auftrag des Landes Berlin. Diese von uns jährlich abgeführten Mittel werden vom Land Berlin für den Ressourcenschutz verwendet.

**Kosten je Einwohner
und Jahr**

13,34 €

für das Ressourcenmanagement und die
Qualitätssicherung

Kostenverteilung Trinkwasser

Gewinnung und Aufbereitung von Grundwasser



Für die Trinkwasserversorgung fördern wir Grundwasser mit rund 700 Brunnen aus regionalen Vorkommen.

Neun Wasserwerke, die in den Wasserschutzgebieten liegen, fördern das Grundwasser. In den Wasserwerken reduzieren wir das im Grundwasser enthaltene Eisen und Mangan, um Farbe und Geschmack zu verbessern. Dies alles ohne chemische Behandlung.

Die hauptstädtische Wasserversorgung kann über ein Leitsystem und aus den Schaltwarten der drei Leitwasserwerke Friedrichshagen, Tegel und Beelitzhof überwacht und gesteuert werden. Wir können bis zu 1,1 Millionen Kubikmeter Trinkwasser pro Tag bereitstellen.

Das Trinkwasser entspricht den hohen Anforderungen der Trinkwasserverordnung. Die Einhaltung der Werte erfolgt in enger Abstimmung mit dem Landesgesundheitsamt.

**Kosten je Einwohner
und Jahr**

18,67 €

für die Gewinnung und Aufbereitung von
Grundwasser

Kostenverteilung Trinkwasser

Speicherung und Druckerzeugung



Das Trinkwasser wird nach der Aufbereitung im Wasserwerk in Reinwasserbehältern gespeichert und von dort, je nach Bedarf, ins Versorgungsnetz gepumpt.

In Berlin gibt es aufgrund unterschiedlicher Höhenlagen in der Topografie Berlins fünf Druckzonen.

Für den gleichmäßigen Druck sorgt eine Vielzahl an Pumpen, die über das gesamte Stadtgebiet verteilt sind und Höhenunterschiede im Versorgungsgebiet ausgleichen. Der größte Höhenunterschied in Berlin, den die Pumpen bewältigen müssen, beträgt 84 Meter.

Der Druck des Wassers muss ausreichen, damit auch noch im 5. Obergeschoss ohne technische Unterstützung das Duschen problemlos möglich ist.

**Kosten je Einwohner
und Jahr**

5,17 €

für die Speicherung und Druckerzeugung

Kostenverteilung Trinkwasser

Verteilung



Damit das Trinkwasser stets sicher und zuverlässig aus dem Wasserhahn kommt, wird das rund 7.900 Kilometer lange Trinkwassernetz regelmäßig gewartet, saniert und erweitert. Dazu zählen auch zigtausende Armaturen und Schieber.

Im Berliner Verteilnetz sind keine gesundheitsgefährdenden Blei- und Kupferleitungen verbaut. Das Wasser fließt insbesondere durch Rohre aus Grauguß oder einem duktilen (verformungsfähigem) Gußrohr. Das Netz ist überwiegend in großstädtischem Gebiet verlegt und erstreckt sich über eine Fläche von 892 Quadratkilometern. Das Berliner Versorgungsgebiet ist ungefähr so groß wie Frankfurt, Hannover und Stuttgart zusammen.

Die Einrichtung und Durchführung von Baustellen ist deshalb aufwendiger als in dünn besiedelten Gebieten. Jährlich werden rund 54 Kilometer Rohrnetz erneuert.

**Kosten je Einwohner
und Jahr**

33,53 €

für die Verteilung im Netz

Kostenverteilung Trinkwasser

Zählerwesen und Abrechnung



Berlin ist mit ca. 90% Mietern eine typische Mieterstadt. Aufgrund der ortsüblichen Gebäudestruktur mit großen Mietshäusern, werden durchschnittlich 14 Einwohner über jeden der rund 270.000 Wasserzählern an Hausanschlüssen mit Trinkwasser beliefert. Das wirkt sich günstig auf die Kosten für das Zählerwesen aus.

Insgesamt werden von uns rund 3,6 Millionen Einwohnerinnen und Einwohner in Berlin versorgt. Das sind 220.000 Privat-, Gewerbe- und Industriekunden sowie öffentliche Institutionen.

Die Wasserzähler müssen entsprechend dem Eichgesetz alle sechs Jahre durch die Berliner Wasserbetriebe kostenfrei gewechselt werden. Wir prüfen die Zähler und reparieren bei Messfehlern. Zu unserem Service gehören kundenfreundliche Rechnungen, schnelle Antwortzeiten und kurze Bearbeitungsprozesse. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind immer gut informiert. Sie beraten unsere Kundinnen und Kunden und finden die besten Lösungen.

**Kosten je Einwohner
und Jahr**

1,70 €

für das Zählerwesen und die Abrechnung

Kostenverteilung Trinkwasser

Kundenservice



Wir bieten den Bürgerinnen und Bürgern umfassende Informationen und Services rund ums Wasser.

Unser kompetentes Servicecenter ist für alle Berlinerinnen und Berliner unter einer kostenfreien Servicenummer erreichbar. Der Entstörungsdienst hilft rund um die Uhr bei Störungen und Havarien.

Persönliche Beratungen bieten wir in unserem Kundenzentrum, im Labor sowie bei den Hausanschluss-Serviceteams auf unseren vier Rohrnetzbetriebsstellen im Stadtgebiet.

Auf unseren Internetseiten bündeln wir vielfältige Informationen und Dienstleistungsangebote, bieten Werksführungen für Interessierte, wie z.B. Schulklassen und Delegationen an, und suchen den Dialog mit den Berlinerinnen und Berlinern bei vielen Veranstaltungen und Aktionen.

**Kosten je Einwohner
und Jahr**

1,62 €

für den Kundenservice

Kostenverteilung Trinkwasser Verwaltung



In der Verwaltung werden alle technischen und kaufmännischen Abläufe des Unternehmens geplant und gesteuert.

Unsere Experten für Trinkwasser stellen sicher, dass alle Arbeiten auf unseren Werken und am Leitungsnetz zeitnah und kostengünstig ausgeführt werden. Sie planen und steuern Instandhaltungsmaßnahmen und Investitionen so, dass auch zukünftige Generationen eine leistungsfähige Wasserversorgung erhalten.

Wir sind ein wichtiger Auftraggeber für die Region und vergeben im transparenten Wettbewerb Aufträge in Höhe von 300 Millionen Euro pro Jahr an Unternehmen aus Berlin und Brandenburg. Dadurch wird die regionale Wirtschaft gestärkt.

Als einer der größten Arbeitgeber in der Region beschäftigen wir 4.355 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und bilden mit einer überdurchschnittlichen Ausbildungsquote von 6,5% rund 250 junge Menschen in 18 Berufen aus.

**Kosten je Einwohner
und Jahr**

6,79 €
für die Verwaltung

Ihr Wasserver- und Abwasserentsorger

Unser Leitbild

- ▶ Wir erfüllen als Unternehmen der kommunalen Daseinsvorsorge mit der Trinkwasserver- und Abwasserentsorgung die Bedürfnisse heutiger und zukünftiger Generationen.
- ▶ Wir bringen Ökologie, Soziales und Effizienz in Einklang.
- ▶ Wir garantieren unseren Kundinnen und Kunden jederzeit Qualität und erstklassigen Service.
- ▶ Wir sind innovativ und richtungsweisend in der Branche.
- ▶ Wir leben Leistung und Vielfalt.

Alle Informationen über die Berliner Wasserbetriebe finden Sie auf: www.bwb.de